

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Digitális oktatási szolgáltatások igénybevételéhez

1. Szolgáltató adatai

- **A szolgáltató neve / elnevezése:** Düh Tünde Szandra EV.
- **Székhely / Postacím:** 1132 Budapest, Kresz Géza utca 18.
- **Adószám:** 67779273-1-41
- **Kapcsolattartási e-mail cím:** info@eyecandiz.hu
- **Telefonszám:** +36706328342

2. A szolgáltatás tárgya és jellemzői

2.1. A Szolgáltató a megrendelő (a továbbiakban: **Vásárló**) részére online hozzáférést biztosít a **Szolgáltató által értékesített online grafikai kurzus** tananyagához.

2.2. A kurzus csoportos formában, előre meghirdetett kezdési időpontokban indul. A Vásárló a következő induló csoporthoz csatlakozik, amelynek kezdési dátumáról a megrendelés során vagy azt követően e-mailben kap tájékoztatást. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a vásárlás időpontja és a kurzus kezdete között várakozási idő telhet el.

2.3. A kurzus időtartama nyolc hét. A tananyag nyolc egymást követő héten keresztül, heti egy modul ütemezésben válik elérhetővé minden résztvevő számára az adott csoport indulásától számítva.

2.4. A szolgáltatás része: heti oktatóvideók, letölthető jegyzetek és házi feladatok.

2.5. A tananyag a vizuális és esztétikai tervezési alapokra épül, szoftverfüggetlen. Megértéséhez és elvégzéséhez semmilyen fizetős szoftver előfizetése nem kötelező.

2.6. A teljes kurzushoz való hozzáférés a kurzus indulásának napjától számított 12 hétig biztosított. A modulok megnyitása automatikusan történik. A Vásárló saját felelőssége, hogy a hozzáférési idő alatt elvégezze a tananyagot. A hozzáférési idő lejártá után a hozzáférés automatikusan megszűnik, és a Szolgáltató nem köteles azt meghosszabbítani.

2.7. A kurzus gyakorlati házi feladatokat tartalmaz. A feladatok elkészítése ajánlott, de nem kötelező feltétele a kurzus elvégzésének. A kurzus önálló feldolgozásra készült. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget valamennyi beküldött feladat egyedi értékelésére vagy személyes visszajelzés biztosítására, kivéve, ha ezt külön kifejezetten vállalja.

2.8. A kurzus díja kizárólag a kurzusleírásban feltüntetett szolgáltatásokat tartalmazza. Egyéni konzultáció, mentorálás vagy személyes támogatás csak akkor része a szolgáltatásnak, ha azt a Szolgáltató külön feltünteti.

2.9. Amennyiben technikai hiba miatt valamely tananyagrészt a meghirdetett időpontban nem válik elérhetővé, a Szolgáltató a hibát a lehető legrövidebb időn belül kijavítja. Amennyiben a technikai hiba a Vásárló számára érdemben akadályozza a kurzus elvégzését, a Szolgáltató jogosult a hozzáférési időt a kiesés időtartamával arányosan meghosszabbítani.

2.10. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a kurzus szakmai tartalmát, felépítését vagy a tananyag egyes elemeit fejlessze, frissítse vagy módosítsa, amennyiben ez nem csökkenti a szolgáltatás lényeges értékét.

3. A megrendelés és a szerződés létrejötte

3.1. A kurzus megrendelése a Szolgáltató weboldalán található online megrendelőfelületen (checkout) történik.

3.2. A szerződés a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó megrendelésével, valamint a Szolgáltató által küldött automatikus visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre.

3.3. A megrendelés elküldésével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

4. Árak, fizetés és számlázás

4.1. A kurzus vételára a megrendelő oldalon feltüntetett összeg bruttó ár (Alanyi adómentes (AAM)).

4.2. A fizetés a weboldalon feltüntetett fizetési módok valamelyikével történik.

4.3. A fizetés teljesítését követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg a Vásárló részére.

5. Elállási jog és digitális tartalom

5.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján a Vásárló **nem gyakorolhatja elállási jogát** a nem testi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, amennyiben a Szolgáltató a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg.

5.2. A Vásárló tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a megrendelés elküldésével és a vételár megfizetésével a Szolgáltató a kurzusra való helybiztosítást és a hozzáférés előkészítését azonnal megkezdi. Ennek következtében a Vásárló **a vásárlás pillanatától kezdve elveszíti a jogszabályban biztosított elállási és felmondási jogát**, a befizetett kurzusdíj **nem visszatéríthető**.

5.3. A vételár nem visszatéríthető abban az esetben sem, ha a Vásárló a kurzus csoportos indulási időpontja előtt áll el a vásárlási szándékától, vagy a kurzus időtartama alatt a tananyagot nem tekinti meg, a feladatokat nem végzi el.

5.4. A Vásárló a vásárlási folyamat során elismeri és tudomásul veszi a fent leírtakat, és hozzájárul a teljesítés azonnali megkezdéséhez.

6. Szerzői jogok és szellemi tulajdon

6.1. A kurzus teljes anyaga – beleértve a videókat, jegyzeteket, feladatlapokat, szövegeket és arculati elemeket – a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi.

6.2. A Vásárló kizárólag saját, személyes és/or saját vállalkozási célra jogosult a tananyag használatára.

6.3. A hozzáférés egy természetes személy részére szól. A hozzáférési adatok megosztása vagy a kurzus több személy által történő együttes használata nem megengedett.

6.4. Szigorúan tilos a videó anyagok letöltése, másolása, harmadik fél részére történő továbbadása, értékesítése, nyilvános megosztása vagy oktatási célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. A letölthető segédanyagok kizárólag saját felhasználás céljából használhatók. A tananyag vagy annak bármely részének mesterséges intelligencia rendszerekbe történő feltöltése, feldolgozása, tanítása vagy újrafelhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásos engedélyével történhet, illetve AI segítségével történő újraalkotása vagy abból származtatott oktatási anyag készítése is kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével történhet.

6.5. A szerzői jog megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a hozzáférést azonnali hatállyal megszüntetni, valamint a hatályos jogszabályok alapján kártérítést és egyéb jogi igényeket érvényesíteni.

6.6. A Vásárló jogosult a kurzusban tanult elvek alkalmazására saját munkái során. Nem jogosult azonban a kurzus felépítésének, módszertanának vagy tananyagainak egészét vagy jelentős részét saját oktatási anyagként, tanfolyamként vagy előadásként felhasználni.

7. Felelősségkorlátozás

7.1. A Szolgáltató vállalja a tananyagok magas szakmai színvonalú elkészítését, azonban nem vállal garanciát a Vásárló egyéni üzleti sikereire, hirdetési teljesítményére vagy pénzügyi eredményeire. A tanultak alkalmazása és eredménye a Vásárló saját felelőssége.

7.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a technikai fennakadásokból, átmeneti szerverkimaradásokból vagy az internetkapcsolat hibájából eredő kényelmetlenségekért, de törekszik a hibák mielőbbi elhárítására.

7.3. A Szolgáltató nem felel a működését akadályozó, rajta kívül álló elháríthatatlan események (különösen természeti katasztrófa, áramszünet, kibertámadás, internet- vagy tárhelyszolgáltatói hiba) miatt bekövetkező késedelemért vagy szolgáltatáskiesésért.

8. Panaszkezelés és jogviták

8.1. A Vásárló a szolgáltatással kapcsolatos panaszait az info@eyecandiz.hu e-mail címen nyújthatja be. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül írásban megválaszolja.

8.2. Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat.

9. Adatvédelem

9.1. A Szolgáltató a megrendelés során tudomására jutott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályoknak (különösen a GDPR és az Infotv.) megfelelően kezeli.

*9.2. Az adatkezelés részletes szabályait, a kezelt adatok körét, az adatfeldolgozókat és a Vásárló adatvédelmi jogait a weboldalon külön elérhető **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.*

10. Záró rendelkezések

10.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Szolgáltató által értékesített online grafikai kurzus és az ahhoz kapcsolódó digitális szolgáltatások igénybevételére.

10.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvényre, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályokra.

10.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététel napjától hatályosak, azonban a már létrejött szerződésekre a vásárlás időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

10.4. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, elektronikus formában kerül közzétételre, és a Szolgáltató weboldalán folyamatosan elérhető.

10.5. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026.09.01. napján lépnek hatályba, és visszavonásig vagy módosításukig érvényesek.